

Co dělat, když se na cestách něco stane?

Zásady 5P pro každou situaci

Pomoc: Pro okamžitou pomoc volejte asistenční linku, která je vám k dispozici 24 hodin denně:

+420 272 099 911

(pokud nejde o naléhavý případ, můžeme vše vyřešit i po e-mailu)

Poranění: Když vám někdo způsobí škodu nebo vás zraní, zajistěte si svědky a kontakt na viníka. V těžších případech přivolejte policii.

Podpis: Nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte. Jestli vás k tomu nutí (např. policie), tak svůj nesouhlas na dokument alespoň anglicky nebo česky připište.

Průkaz: Cestovní doklady mějte vždy u sebe a nikomu je nesvěřujte.

Podmínky: Pročtěte si před odjezdem důkladně pojistné podmínky.

Co vás čeká na asistenční lince

Pojistka: Hned na úvod si připravte číslo své pojistky.

Kde: Sdělte operátorovi, kdy a kde se událost stala a kde jste teď vy (ulice, město atd.).

Jak: Popište, jak k úrazu nebo nehodě došlo.

Co: Řekněte nám, co přesně vám je a jak se cítíte.

Kontakt: Připravte si telefonní číslo, na které se vám dovoláme.

Nebojte se nám zavolat!

+420 272 099 911

Hovor trvá chvíli a po jeho skončení budete přesně vědět, co dělat.

Tip AXA Assistance

Při ztrátě nebo krádeži zavazadel si zajistěte co nejvíce dokumentů, např.: policejní protokol, potvrzení od dopravce, fotky škody, účtenky, letenky, palubní vstupenky nebo kupóny od zavazadel.